（案）

令和8年度介護サービス事業所実態調査　介護従事者所調査票

本調査は、今後の、佐賀県の高齢者施策の検討の参考とするために、佐賀県長寿社会課が実施する調査です。

本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願いいたします。

無記名式の調査で、回答いただいた内容は調査の目的以外には使用しません安心してご回答ください。

回答要領【最初に、ご一読ください】

（1）調査基準日　令和8年4月1日

（2）本調査票は、事業所で選定された介護サービス業務に従事する方（4名）（※介護サービス業務に従事しない事務職等は除きます。）がご回答ください。

【選定基準】

①介護職員がいる場合は、介護職員から2名

②勤続年数が、3年未満、3年以上5年未満、5年以上の方をそれぞれ1名

③可能な限り、異なる職種の方

※該当する方がいない場合は、基準どおりに選定できなくても結構です。

※従事者が4名未満の場合は、回答可能な人数で結構です。

（3）回答期限　令和8年〇月〇日（〇曜日）までにご回答ください。

（4）本調査の結果につきましては、集計を行った上で、佐賀県ホームページに掲載予定です。

（5）この調査に関して、ご質問がありましたら下記にお問い合わせください。

佐賀県健康福祉部長寿社会課　介護人材担当

（電話）0952-25-7105

（メール）kaigoshidou@pref.saga.lg.jp

問1　あなたの年齢をお答えください。

1. ～29 歳
2. 30 歳～65 歳
3. 66 歳以上

問2　事業所における、あなたの主な仕事（職種）をお答えください。

1. 訪問介護員
2. 介護職員
3. 看護職員
4. 介護支援専門員
5. 管理栄養士・栄養士
6. PT・OT・ST

7.その他(　　)

問3　事業所における、あなたの職位をお答えください。

1. 管理職(2. の主任・(サブ)リーダーなどを統括する方)
2. 主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役
3. 一般職・担当職

問4　あなたの雇用形態をお答えください。

1. 無期雇用
2. 有期雇用

問5　あなたが保有している介護に関する資格をお答えください。(複数回答可)

1. 介護福祉士
2. 実務者研修
3. 介護職員初任者研修
4. 生活援助従事者研修
5. 介護職員基礎研修
6.ホームヘルパー1 級
7.ホームヘルパー2 級
8.主任介護支援専門員(主任ケアマネジャー)
9.介護支援専門員(ケアマネジャー)
10.看護師・准看護師
11.PT・OT・ST
12.社会福祉士
13.福祉用具専門相談員
14.管理栄養士・栄養士
15.その他(　　)
16.保有している資格はない

問6　あなたが現在の仕事を選んだ理由をお答えください。(複数回答可)

1. 働きがいのある仕事だと思ったから
2. 今後もニーズが高まる仕事だから
3. 人や社会の役に立ちたいから
4. 生きがい・社会参加のため
5. お年寄りが好きだから
6. 身近に介護関係の仕事をしている人がいたから

7. 資格・技能が活かせるから
8. 介護の知識や技能が身につくから
9. 給与等の収入が多いから
10. 自分や家族の都合のよい時間(日)に働けるから
11. 他によい仕事がないため
12. その他(　　)
13.特に理由はない

問7 「介護関係の仕事」の、他の法人での経験も含めた通算の経験年数(令和8年4月1日現在)をお答えください。

○○年○か月

問8 学校卒業後、現在の仕事以外に収入を伴う仕事をしたことがありますか。

1. ある
2. ない

(問8で「ある」と回答された方に伺います。)

問9 直前の仕事についてお答えください。

1. 介護関係の仕事(有料老人ホーム、軽費老人ホーム、養護老人ホームは除く。)
2. 有料老人ホーム、軽費老人ホーム、養護老人ホーム
3.介護・老人ホーム以外の福祉関係の仕事
4.医療関係の仕事
5.福祉・医療以外の仕事

(問8で「ある」と回答された方に伺います。)

問 10 直前の仕事を辞めた理由をお答えください。(複数回答可)

1. 人員整理・勧奨退職・法人解散・事業不振等のため
2. 他に良い仕事・職場があったため
3. 新しい資格を取ったため
4.収入が少なかったため
5. 自分の将来の見込みが立たなかったため
6. 自分に向かない仕事だったため
7. 職場の人間関係に問題があったため
8.カスタマーハラスメントがあったため
9.勤務先に仕事上の悩み事の相談ができなかったため
10. 勤務先の事業理念や運営のあり方に不満があったため

11. 家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため
12. 定年・雇用契約の満了のため
13. 腰痛・身体的負担が大きいため
14.病気(腰痛を除く)・高齢のため
15.結婚・妊娠・出産・育児のため
16. 家族の介護・看護のため
17.その他(　　)

問 11　現在勤務している事業所の所在地(市町)をお答えください。

1. 佐賀市
2. 唐津市
3. 鳥栖市
4. 多久市
5. 伊万里市
6. 武雄市
7. 鹿島市
8. 小城市
9. 嬉野市
10. 神埼市
11. 吉野ヶ里町
12. 基山町
13. 上峰町
14. みやき町
15. 玄海町
16. 有田町
17. 大町町
18. 江北町
19.白石町
20.太良町

問12　現在勤務している事業所の経営主体の法人格をお答えください。

1. 民間企業(個人・株式会社等)
2. 社会福祉協議会
3. 社会福祉法人(社会福祉協議会を除く)
4. 医療法人
5. 特定非営利活動法人
6. 社団法人・財団法人

7. 協同組合(農協・生協等)
8. 地方自治体(市町村、広域連合含む)
9. その他(　　)

問 13　現在勤務している事業所の職員数をお答えください。

1. 1人(あなたのみ)
2. 2 人～9 人
3.10 人～19 人
4. 20 人～49 人
5. 50 人以上

問 14　現在勤務している事業所の介護サービスの種類をお答えください。(主なもの一つ)

1. 訪問介護
2. 訪問入浴介護
3.訪問看護
4.訪問リハビリテーション
5.居宅療養管理指導
6.通所介護
7.通所リハビリテーション
8.短期入所生活介護
9.短期入所療養介護
10.特定施設入居者生活介護
11.福祉用具貸与
12.特定福祉用具販売
13.定期巡回・随時対応型訪問介護看護
14.夜間対応型訪問介護
15.認知症対応型通所介護
16.小規模多機能型居宅介護
17.看護小規模多機能型居宅介護(複合サービス)
18.認知症対応型共同生活介護
19.地域密着型通所介護
20.地域密着型特定施設入居者生活介護
21.地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
22.居宅介護支援
23.介護老人福祉施設
24.介護老人保健施設
25.介護医療院

問 15 現在の事業所(法人)に就職した経路・経緯(利用した機関・媒体等)をお答えください。(主なもの一つ)

1. ハローワーク
2. 福祉人材センター
3.学校・養成施設等での進路指導
4. 民間の職業紹介事業者(雇用関係の成立をあっせんする事業者)
5. 友人・知人からの紹介
6.求人・就職情報誌
7.新聞・雑誌の広告、折込チラシ
8.民間の求人情報サイト
9.法人又は施設・事業所のホームページ
10.法人又は施設・事業所が発信する SNS
11.就職セミナー、就職説明会
12.職場体験、職場実習やボランティア
13.介護職員の養成のための講座・研修を通じて施設・事業所を知った
14.施設・事業所からの就職の働きかけ
15.行政広報誌(市町報等)
16.その他(　　)

問 16 現在の事業所(法人)に就職した理由をお答えください。(複数回答可)

1. 地元での評判が良いため
2. 法人の方針や理念に共感したため
3.経営が健全で将来的に安定しているため
4. 通勤が便利だから
5. 賃金水準が比較的高いため
6.時間外労働が少ないため
7.有給休暇などの各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすいため
8.質の高い介護を学べそうだったため
9.自分のやりたい介護ができそうだったため
10.職場の人間関係がよさそうだったため
11.事業所の設備・環境が働きやすそうだったため
12.介護テクノロジー(ロボット・ICT 機器等)の導入、業務改善等により業務負担の軽減を図っているため
13.仕事と育児や介護の両立の支援を充実させているため
14.事業所内でのキャリアアップの道筋を明確化しているため
15.能力や仕事ぶりを処遇に反映しているため
16.事業所内外での研修機会が充実しているため

17.その他（　　）
18.特に理由はない

問 17　現在の事業所（法人）での勤続年数（令和8年4月1日現在）をお答えください。

○○年○か月

問 18　現在の事業所（法人）の労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等を感じていることはありますか。（複数回答可）

1. 雇用が不安定
2. もっと人手が欲しい
3.労働条件（給与）
4. 労働条件（労働時間が不規則）
5. 労働条件（労働時間が長い、時間外勤務が多い）
6. 労働条件（休憩が取りにくい）
7. 労働条件（休暇が取りにくい）
8. 労働条件（昇進の機会が少ない）
9. 労働条件（有給休暇が取りにくい）
10. 職場の人間関係が合わない
11. 法人・事業所の理念等と合わない
12.精神的にきつい
13.業務に対する社会的評価が低い
14.資格取得やケアの専門性向上の支援がない
15.夜間や深夜時間帯の勤務が不安
16. 腰痛・身体的負担が大きい
17. 病気（腰痛を除く）・高齢で働くことに不安がある
18.福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある
19.その他（　　）
20.悩み等は特にない

問 19　過去 1 年間に、介護に関わる仕事中に職場の上司や先輩、同僚、部下・後輩からハラスメントを受けたことがありますか。（複数回答可）

1.セクシュアルハラスメント（必要もなく体を触る、抱きしめる、性的な言動等）
2.身体的な暴力（殴る、叩く、物を投げつける等）
3. 精神的な攻撃（暴言、理由なく怒鳴る等）
4.人間関係からの切り離し（仲間外し・無視等）
5. 過大な要求（業務上明らかに不要なこと、遂行不可能なことの強制、仕事の妨害等）
6. 過小な要求（合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じること、仕事を与えない等）

7.個の侵害（私的なことへの過度な立ち入り）
8.セクハラ（性的嫌がらせ）
9.その他（　　）
10.ハラスメントを受けたことはない

問 20 過去 1 年間に、介護に関わる仕事中に利用者やその家族からハラスメントを受けたことがありますか。（複数回答可）

1.セクシュアルハラスメント（必要もなく体を触る、抱きしめる、性的な言動、裸を見せる等）
2.身体的な暴力（殴る、叩く、物を投げつける、唾を吐く等）
3. 精神的な攻撃（暴言、理由なく怒鳴る、批判的な言動、無視等）
4. 介護保険以外のサービスの強要
5.その他（　　）
6.ハラスメントを受けたことはない

問 21 現在の事業所（法人）は、働きやすい又は働きがいがあると思いますか。

1.そう思う
2.ややそう思う
3.どちらともいえない
4.あまりそう思わない
5.そう思わない

問 22 現在の事業所（法人）での通常月の税込み月収（毎月決まって支払われる手当は含むが、賞与・時間外勤務手当・休日出勤手当等は含まない。）をお答えください。

〇〇万〇千円

問 23 現在の事業所（法人）において行われている取組のうち、現在の職場で働き続けることに役立っていると思うことをお答えください。（複数回答可）

1.賃金水準の向上
2.時間外労働の削減
3.有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり
4.職員の希望や人間関係などに配慮した配置・異動
5.介護の質の向上を図るための価値観や行動基準の共有
6.現場の裁量による創意工夫を尊重するマネジメント
7.人間関係が良好な職場づくり
8.職場内での仕事上のコミュニケーションの円滑化（面談、ミーティング、意見交換会など）
9.仕事外での職員間の交流の機会の設定

10.悩み、不満、不安などを上司以外に相談できる担当者・相談窓口の設置
11.事業所の設備・環境を働きやすいものに改善
12.介護テクノロジー(ロボット・ICT 機器等)の導入、業務改善等による業務負担の軽減
13.健康対策や健康管理の充実
14.仕事と育児や介護の両立支援
15.託児所設置や保育費用支援等
16.保育施設の設置
17.ハラスメント防止の取組
18.事業所内でのキャリアアップの道筋の明確化
19.能力や仕事ぶりを処遇に反映
20.事業所内外での研修機会の充実
21.地域活動への参加
22.その他(　　)
23.役立っている取組は特にない

問 24　現在の仕事(職種)に関する、今後の希望をお答えください。

1.今の仕事(職種)を続けたい
2.今の仕事(職種)ではない、介護関係の仕事(職種)に就きたい
3.今の仕事(職種)ではない、福祉・医療関係の仕事(職種)に就きたい
4.介護・福祉・医療関係以外の仕事(職種)に就きたい
5.わからない
6.働きたくない

(問 24 で「1～5」と回答された方に伺います。)

問 25　現在の事業所(法人)での仕事に関する、今後の希望をお答えください。

1.今の事業所で働き続けたい
2.今の法人内の別の事業所に転勤したい
3.別の法人や企業などに転職したい
4.介護・福祉・医療関係以外の仕事(職種)に就きたい
5.わからない

問 26 佐賀県が行っている介護人材の確保に関する施策のうち、あなたにが役に立っていると考えているものや、将来の人材確保に効果が期待できると考えるものがあればお答えください。(複数回答可)

	①役に立っている(○)	②効果がある(○)
1.小中学生向け介護の仕事体験イベント(さがケアお仕事チャレンジ)		
2.介護の魅力発信 WEB サイト「さがケア」による情報発信		
3.福祉系高校に通う高校生への通学費や実習費等の支援		
4.福祉系高校を紹介するパンフレット「介護のすすめ」の発行		
5.介護テクノロジーの導入定着支援補助金		
6.さが介護業務効率化サポートセンターによる支援(相談対応、伴走支援、業務効率化セミナー等)		
7.抱え上げない介護普及促進事業(セミナー、導入研修等)		
8.福祉人材センター(佐賀県社会福祉協議会)		
9.介護の入門的研修		
10.介護職員初任者研修等受講費補助		
11.処遇改善加算取得促進事業(セミナー、専門家派遣)		
12.ハラスメント防止対策事業(セミナー、専門家派遣等)		
13.介護支援専門員法定研修受講費軽減		
14.介護支援専門員向けのスキルアップ研修		
15.外国人介護人材受入定着等環境整備事業		
16.介護福祉士等修学資金貸付		
17.留学生への奨学金等支給費補助		
18.介護福祉士養成施設への留学生とのマッチング事業費補助		
19.介護福祉士養成施設への日本語学習等支援事業費補助		
20.外国人介護人材受入・定着セミナー		
21.外国人介護人材向け日本語学習講座		
22.その他(　　)		
23.特にない		